

HANKELEPING nr**HANKELEPINGU ERITINGIMUSED**

Tellija	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
Registrikood	77001613
Aadress	Lõdtsa tn 8a, Tallinn, 11415
Tellija esindaja	Ergo Tars
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	
Registrikood	
Tellija esindaja	
Esinduse alus	
Tellija	
Registrikood	
Tellija esindaja	
Esinduse alus	
.....	

ja

....., registrikoodiga, asukohaga, mida põhikirja alusel esindab juhatuse liige (edaspidi nimetatud täitja), keda nimetatakse edaspidi Pool või koos Pooled, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Lepingu ese ja dokumendid

- 1.1. Lepingu esemeks on lepingu kehtivuse perioodil Smart-ID teenus (edaspidi ka teenus) vastavalt riigihanke „Smart-ID teenus“ (viitenumber 262384) alusdokumentides, raamlepingus ja käesolevas lepingus sätestatud.
- 1.2. Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid, pooltevahelised kirjalikud teated ning kõik lepingu muudatused ja muud lisad.
- 1.3. Lepingu allkirjastamisel on lepingul järgmised lisad:
 - 1.3.1. Lisa 1 – SK ID Solutions AS teenuse kasutamise üldtingimused;
- 1.4. Teenuse osutamisel kohaldub lepingu lisa 1 käesolevad lepingus sätestatud erisustega.

2. Lepingu kehtivus

- 2.1. Leping jõustub selle poolte poolt allkirjastamisest ja kehtib 24 kuud alates selle allkirjastamisest.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. Teenust hakatakse täitja poolt osutama alates hankelepingu kehtima hakkamisest.
- 3.2. Teenus peab olema kättesaadav 24/7.
- 3.3. Täitja edastab igale tellijale iga arvelduse aluseks oleva kuu kohta osutatud teenuse statistika (päringute koguarv, tellija päringute arv). Teenuse statistika on lepingu kontaktisiku(te)le kättesaadav täitja e-teeninduskeskkonnas.
- 3.4. Tellijate IP-d ja RPUIID tunnused hoitakse täitja veebilehe www.skidsolutions.eu e-teeninduskeskkonnas.
- 3.5. Rikke esinemisel edastatakse tellija poolt e-mailile support@skidsolutions.eu rikketeade. Rikketeatele tuleb vastata 4 tunni jooksul. Rike tuleb kõrvaldada ühe tööpäeva jooksul alates rikketeate edastamisest.
- 3.6. Teenust pakkuvad serverid peavad asuma Eestis.
- 3.7. Tellija Riigi Infosüsteemi Ameti suhtes ei kehti edasimüüja tingimused ning Riigi Infosüsteemi Amet võib teenust edasi müüa teistele avalikku teenust pakkuvatele asutustele.

4. Tasu ja maksetingimused

- 4.1. Teenuse eest tasumisel lähtutakse täitja poolt pakumuses esitatud hindadest (raamlepingu lisa 3).
- 4.2. Pakumuses esitatud hinnad on fikseeritud kaheteistkümneks kuuks. Täitja võib esitada tellijatele kirjaliku teatena uue hinnakirja hiljemalt 60 päeva enne 12-kuulise perioodi lõppu. Uut hinnakirja rakendatakse peale 12 kuu möödumist hankelepingu sõlmimisest järgmise 12-kuulise perioodi jooksul kuni lepingu lõppemiseni. Täitja poolt esitatav uus hinnakiri ei tohi ületada ega olla sama täitja avalikes hinnakirjades kehtestatud hindadega.
- 4.3. Tasu arvutatakse tellijate sooritatud päringute arvu alusel. Sobiv teenuspakett valitakse iga kuu lõpus vastavalt kuu jooksul toimunud päringute arvule. Juhul, kui tasu kuus ületab järgmise teenuspaketi minimaalse kuutasu, maksab tellija soodsama teenuspaketi tasu (minimaalse kuutasu). Teenuspakettides arvestatakse vaid tasulisi päringuid.
- 4.4. Teenuse tasud on lähtuvalt päringu mahtudest jagatud hinnatasemeteks. Täitjale makstakse teenuse kasutamise eest tasu igakuiselt vastavalt teenuse päringute koguarvu teenuspaketile arvelduse aluseks oleval kuul. Päringute koguarvu hulka arvestatakse kõik ühe teenuse päringud ühes kuus, mis on teostatud kõigi tellijate poolt kogumina raamlepingu nr ... alusel sõlmitud hankelepingu alusel.
- 4.5. Täitja esitab teenuse osutamise eest igale tellijale arve masinloetaval kujul (e-arvena) vastavalt tema poolt kasutatud teenuse mahule ning lepingu kogukasutusest tulenevale teenuspaketile.
- 4.6. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevat andmeid:
 - 4.6.1. info e-arve esitaja kohta;
 - 4.6.2. info maksja kohta;
 - 4.6.3. riigihanke viitenumber;
 - 4.6.4. riigihanke lepinguosa viitenumber;
 - 4.6.5. hankelepingu number;
 - 4.6.6. käibemaksukohustulase number;
 - 4.6.7. toote/teenuse nimetus;
 - 4.6.8. käibemaks;
 - 4.6.9. kogusumma.
- 4.7. Iga tellija tasub teenuse eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva.

5. Avalikud suhted

- 5.1. Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise Poolega eelnevalt kooskõlastatud.
- 5.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab Täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

6. Konfidentsiaalsus

- 6.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 6.2. Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalse info, isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 6.3. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 6.4. Täitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 6.5. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 6.6. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 6.7. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 6.8. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamiseks isikule, kes ei ole eelnevas lõikes nimetatud poole töötaja, tuleb küsida teise poole luba kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui see on vajalik lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning isikud on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 6.9. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 6.10. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 6.11. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

7. Kolmandad isikud

- 7.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid õiguseid ja kohustusi üle anda kolmandatele isikutele ilma tellija kirjaliku nõusolekuta.

8. Teated ja kirjavahetus

- 8.1. Pooltevaheline suhtlus toimub selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel. Pool on kohustatud viivitamatult teatama kontaktandmete muutumisest teisele Poolele.

- 8.2. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
- 8.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 8.2.2. teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;
 - 8.2.3. e-posti teel saadud teate saamisest on möödunud 1 (üks) tööpäev.

9. Poolte vastutus

- 9.1. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse mh järgmisi rikkumisi:
- 9.1.1. pool on rikkunud mis tahes lepingust tulenevat kohustust ega ole rikkumist kõrvaldanud teise poole poolt antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 9.1.2. pool on rikkunud konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemise kohustust;
 - 9.1.3. pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 9.1.4. pool on andnud oma õigused ja kohustused üle kolmandatele isikutele ilma tellija nõusolekuta.
- 9.2. Lepingu tingimuste olulise rikkumise korral on poolel õigus nõuda lepingut rikkunud poolelt igakordsel rikkumisel leppetrahvi kuni 10 000 eurot.
- 9.3. Lepingu tingimuste rikkumise korral on lisaks lepingus nimetatud leppetrahvidele ja viivistele pooltel muude õiguskaitsevahendite kõrval õigus nõuda tekitatud kahju hüvitamist täies ulatuses ja/või leping ilma etteteatamistähtajata üles öelda.

10. Lepingu muutmine ja lõpetamine

- 10.1. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema Poole poolt või Poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 10.2. Lepingu lõpetamine toimub, kas lepingus sätestatud tingimuste ja/või kehtiva seadusandluse alusel.

Tellijad

.....

(allkirjastatud digitaalselt)

Täitja

.....

(allkirjastatud digitaalselt)